



**Na hora de terceirizar,
contrate a empresa
Serta!**

 31 98336-0025

 31 3361-0215

 VENDAS@SERTASER.COM.BR

 WWW.SERTATERCEIRIZACAO.COM.BR

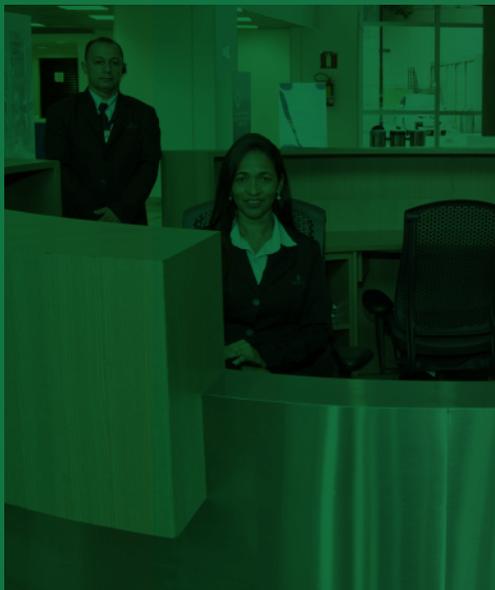
 RUA IMPÉRIO, 25, INCONFIDENTES

CONTAGEM/MG - CEP: 32.260-420



Serta

TERCEIRIZAÇÃO E FACILITIES



Nossa História

A Serta é uma empresa mineira, fundada a mais de 25 anos no município de Contagem/MG, especializada em terceirização de serviços e facilities, atuante em todo território nacional.

Atualmente possuímos mais de 900 colaboradores, que prestam serviços em 110 municípios diferentes e uma carteira de mais de 200 clientes corporativos, municípios, órgãos públicos e fundações.

Buscamos atender de forma personalizada cada um de nossos clientes levando nossa equipe treinada e certificada de colaboradores a atender todas as demandas e especificidades de seus negócios e projetos, sempre primando pela excelência nos serviços prestados.

Nossos valores são baseados nas melhores práticas profissionais desenvolvidas, aprendidas e executadas desde nossa fundação em 1996.

VISÃO

Ser referência no ramo de terceirização de serviços em Minas Gerais, mantendo vínculos saudáveis com nossos colaboradores e clientes, atuar no mercado visando crescimento, baseando-se na ética e qualidade.

Atingir a excelência no treinamento e desenvolvimento pessoal e profissional, servindo de referência para outras terceirizadas.

MISSÃO

Prestar com excelência os serviços buscando desenvolver projetos personalizados com soluções objetivas e eficazes através de técnicas profissionais visando a evolução tecnológica com objetivo de proporcionar maior tranquilidade e rentabilidade aos nossos clientes.

VALORES

- Ética
- Comprometimento;
- Responsabilidade Ambiental e Social
- Honestidade
- Respeito
- Inovação
- Dinamismo
- Empreendedorismo

Responsabilidade Social

Mesmo sendo uma empresa que busca ser competitiva no mercado e trazer valores aos nossos clientes e colaboradores, a Serta também tem seu olhar voltado à comunidade que a cerca e às pessoas que precisam de ajuda nos locais em que tem forte atuação.

Entendemos que mais que uma empresa, somos uma grande família com mais de 900 lares e por isto sermos sustentáveis e buscarmos o progresso da empresa garante a estabilidade de todos.

Da mesma maneira sabemos que as comunidades, que nos rodeiam e fazem parte do nosso dia-a-dia, precisam de nossa participação e auxílio.

Sustentabilidade e Meio Ambiente

Todas as atividades realizadas pela Serta possuem um olhar carinhoso e firme nas boas práticas e na preservação do meio ambiente e da natureza, tendo o cuidado e respeito com a sustentabilidade e preservação destes em todos os serviços realizados. Buscamos garantir o uso de materiais e produtos sustentáveis, sempre que possível, e a correta destinação de todos os resíduos originados de nossas atividades.

Área de atuação

Terceirização de Mão de Obra

Nos dias atuais, os empresários e as empresas precisam focar seu tempo e esforços no coração de seus negócios a fim de serem melhores e mais competitivos no mercado globalizado.

A Serta, pensando nisto, é a empresa certa para garantir tranquilidade neste processo, pois somos especializados em realizar as atividades-meio lhe dando condições de focar e esforçar, com seus melhores recursos e tempo, nas suas atividades-fim.

Garantimos que seu dia-a-dia seja fluído e organizado, com nossos profissionais atuando em todas as áreas em que estariam dispersando sua empresa de seu foco.

Nossa carteira de clientes demanda muitos tipos de especialização e atividades técnicas e profissionais para suprir suas necessidades, como por exemplo:

- Atendimento ao público em geral
- Telefonistas, recepções, ascensoristas e portarias
- Monitoramento de circulação e verificação de acesso
- Atendimento telefônico, centrais telefônicas
- Faxina e limpeza de ambientes comuns e públicos
- Serviços de transporte de pessoal e mercadorias locais

Reformas, Conservação Predial e Facilities

A equipe de profissionais da Serta realiza a manutenção, reforma e conservação preventiva de prédios e galpões contando com equipes de profissionais certificados e treinados nas mais diversas especialidades necessárias para a execução dentro dos padrões de segurança e qualidade que atendem aos mais diversos segmentos de mercado.

Contamos com um grupo de profissionais experientes em manutenções prediais e hidráulicas, pinturas, conservação de fachadas, elétricas, limpeza de caixas d'água e áreas comuns e de circulação.

Organizamos um cronograma junto a cada cliente a fim de garantir que as necessidades sejam atendidas na hora certa e com primazia. Neste segmento atendemos aos mais diversos mercados que precisam de um cuidado especial, seja pelo perfil de Público atendido ou pela característica de cada segmento de mercado, como, por exemplo:

- Instituições Financeiras, Seguradoras e Fundos
- Unidades Administrativas e Operacionais de Prefeituras e Estados
- Condomínios Comerciais e Empresariais
- Condomínios Residenciais
- Estádios e Clubes Esportivos
- Concessionárias e Operadores Logísticos
- Instituições de Ensino e Universidades
- Shoppings, Atacadistas e Supermercados
- Limpeza Compartilhada e Escritórios
- Aeroportos, Estações de Trens/Metro e Rodoviárias
- Estacionamentos
- Indústrias e Centros de Distribuição



Temos certificação, equipamentos e profissionais gabaritados para atender clientes especiais que precisam de um serviço de limpeza e manutenção mais técnico e sofisticado. Neste grupo estão corporações e empresas que atuam em segmentos com maior necessidade e parâmetros de qualidade, com fiscalização constante de órgãos públicos de fiscalização.

Para cada cliente deste segmento, entendemos suas necessidades e padrões exigidos, criando um plano de trabalho personalizado e garantindo a qualidade de nossos serviços. Neste grupo encontramos:

- Consultórios Médicos, Odontológicos e Veterinários
- Hospitais e Laboratórios Clínicos
- Mineradoras e Construtoras
- Indústrias Químicas e Farmacêuticas
- Indústrias Alimentícias e de Bebidas
- Manutenção de Áreas Verdes

Temos larga experiência em projetos, construção, revitalização e manutenção de áreas verdes para todos os tipos de empresas, condomínios, clubes e campos esportivos, escolas e universidades, parques e praças públicas ou de manutenção mantida por empresas, represas e barragens.

O cuidado e planejamento da criação e manutenção dos jardins, com suas podas e replantes periódicos deve ter foco nos períodos de seca ou chuvas e as mudanças de características das estações do ano, tipo de solo e projeto arquitetônico do entorno das áreas verde.

Usamos equipamentos modernos e adequados a cada atividade, pessoal treinado e com acompanhamento constante de nossa equipe técnica. Inclusive garantimos o controle de pragas daninhas, podas e roçadas.

Nossos Serviços

A Serta possui uma ampla gama de produtos e serviços, atendendo as mais variadas necessidades de seus clientes. Temos a capacidade de atender um mesmo cliente em várias de suas necessidades, com contratos amplos ou individualizados e sendo respeitadas as necessidades de cada um deles, inclusive com múltiplos gestores e equipes atendidas. Somos habilitados e certificados pelos nossos 25 anos de ótimos serviços prestados nas seguintes especialidades:

Limpeza e Conservação

- Áreas comuns e de circulação
- Cozinhas e unidades sanitárias
- Higienização de ambientes coletivos
- Limpeza hospitalar
- Limpezas técnicas e industriais
- Limpeza de hotéis e airbnbs

Facilities

- Mão de obra especializada
- Mão de obra operacional
- Recepção
- Varrição de pátios e vias
- Copa, cozinha e garçons
- Administração predial

Manobristas e wallet

- Portarias e recepcionistas
- Salas de monitoramento CFTV
- Transporte rápido local
- Copiadores e contínuos
- Gestão de estoque e expedição
- Transportes de pessoal
- Logística interna e local
- Atendentes administrativos e telefônicos

Locação

- Veículos
- Equipamentos

Manutenção

- Áreas comuns
- Varrição de pátios e vias
- Sistemas de ar-condicionado e climatização
- Prédios e fachadas
- Condomínios e calçamentos
- Jardins e parques
- Equipamentos e estruturas hidráulicas e elétricas
- CFTV, alarmes e redes de monitoramento e segurança
- Desenvolvimento de projetos civis, hidráulicos e elétricos

Nossos Serviços

Construção

- Unidades sanitárias
- Obras de infraestrutura e hidráulica
- Construção de unidades de saúde e educacionais
- Reformas de prédios e cercanias
- Criação e paisagismo de áreas verdes

Segurança e Vigilância

- Segurança não armada
- Portarias
- Monitoramento de perímetro
- Vigilância motorizada
- Monitoramento de salas de segurança
- Sistemas e equipamentos de controle de acesso
- Gestão de estacionamentos
- Automação de Portarias

Soluções Tecnológicas

- Desenvolvimento de Aplicativos Customizados
- Integrador K12 (Software de gestão escolar e portal de ensino)
- iCheck (Checklist de processos)
- 10Conto (Aplicativo de descontos em varejistas e atacadistas)
- VUP - Aplicativo de gestão de telefonia franqueada em mais de 120 lojas da Vivo Telecom

Condomínios

- Terceirização de portaria e limpeza
- Paisagismo e manutenção de áreas verdes
- Manutenção de fachadas e pintura de áreas comuns
- Reforma e modernização de áreas comuns
- Automação de portaria e acessos
- Zeladoria
- Manutenções hidráulicas e elétricas
- Monitoramento de segurança e sistemas de CFTV
- Limpeza compartilhada de unidades
- Gestão de estacionamentos

Recursos Humanos

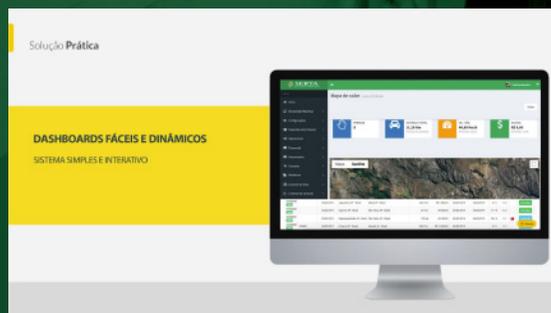
- Terceirização de contratações
- Treinamento de pessoal para atividades operacionais
- Desenvolvimento de estrutura de suporte operacional
- Mão de obra temporária
- Segurança do trabalho e bombeiros civis

A Serta investe em tecnologia para dar comodidade e informação aos seus clientes dos serviços prestados. Através de um aplicativo de checklist de processos a Serta deixa disponível para os clientes relatórios automatizados com dashboards e análise de fáceis leituras para tomada de decisão.

Soluções Tecnológicas

- Desenvolvimento de Aplicativos Customizados
- Integrador K12 (Software de gestão escolar e portal de ensino)
- iCheck (Checklist de processos)
- 10Conto (Aplicativo de descontos em varejistas e atacadistas)
- VUP - Aplicativo de gestão de telefonia franqueada em mais de 120 lojas da Vivo Telecom

Com a missão de sempre inovar atuamos no setor de rastreamento de veículos e cargas com um aplicativo de divulgação e gestão de movimento, utilizado por mais de 6000 motoristas de veículos pesados.





Serta

TERCEIRIZAÇÃO E FACILITIES



CLIENTES :

Prefeituras Betim

Contagem

Conceição do Mato Dentro

Cemig

Sebrae

PUC MG

Rodobens

Osaka Veículos

EBSERH Uberaba

FCA/ VLI

Azul Linhas Aéreas

Lock Engenharia

Vix Logística

Vale SA

TNT / Fedex

BRK

Cia Nacional de Energia Nuclear - CNEN

Cofermeta

Odebrecht

Receitas Federal

GREMIG

Dayco

Mercado Central de Contagem

Procuradoria Geral da República de MG

Rosset

Saritur

Tracbel

Saitama Veículos

Toyota

Hospital de Campanha de CMD

 31 98336-0025

 31 3361-0215

 VENDAS@SERTASER.COM.BR

 WWW.SERTATERCEIRIZACAO.COM.BR

 RUA IMPÉRIO, 25, INCONFIDENTES

CONTAGEM/MG - CEP: 32.260-420